ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A „HTTPS://EULINE.HU/” WEBOLDAL LÁTOGATÓI, PARTNEREINK ÉS AZ ÉRDEKLŐDŐK RÉSZÉRE

Engedélyezés

Készítő	
Név:	Szalay Tamás
Beosztás:	tanácsadó
Dátum:	2026.09.01.

Ellenőrizte		**Dokumentum jóváhagyás**	
Név:	Makai Gábor	Név:	Makai Gábor
Beosztás:	adatvédelmi megbízott	Beosztás:	ügyvezető
Dátum:	2026.09.01.	Dátum:	2026.09.01.

Dokumentumtörténet

Változás dátuma	**Módosítás rövid leírása**
2026.04.15.	1. változat – első kiadás (visszavonva)
2026.09.01.	2. változat – az érintetti kör kiegészítése a partnerekkel és az érdeklődőkkel; az adatkezelési célok bővítése; adatfeldolgozói nyilvántartás bővítése

Dokumentum adatvédelmi besorolása

Minősítés
Nyilvános

GDPR (General Data Protection Regulation) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) *„a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról" szóló rendelet alapján a természetes személyeknek **személyes adataikkal** való rendelkezésük tekintetében **jogosultságaik** vannak, így az eddigieknél jóval **átláthatóbban és átfogóbban végezzük és szabályozzuk az adatkezelési tevékenységünket**.*

A jelen *Adatkezelési Tájékoztatónk* célja, hogy Ön **megfelelő és részletes tájékoztatást** kapjon a személyes adataival folytatott **adatkezelésünkről**.

A jelen tájékoztató a **https://euline.hu weboldal látogatóira**, a Társaságunkkal kapcsolatba lépő **érdeklődőkre**, valamint **partnereinkre** – ügyfeleink, megrendelőink, szállítóink és együttműködő partnereink képviselőire, kapcsolattartóira, továbbá a szolgáltatásainkat igénybe vevő természetes személyekre – vonatkozik.

Adatkezelési Tájékoztatónk **GDPR rendelet 13. és 14.** cikkében meghatározott **kötelező és ajánlott** információkat tartalmazza, továbbá a **GDPR rendelet 12. cikknek** megfelelően *tömören és közérthetően megfogalmazva, táblázatos, áttekinthető formában* készítettük el.

Lehetőséget biztosítunk Önnek, hogy a leghitelesebb módon, a *rendelet eredeti szövege* alapján ismerje meg az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete által támasztott legfontosabb követelményeket és a jogait, így jelen tájékoztatónk nem tartalmaz további részleteket a rendeletből, ezért az alábbi útmutatóval segítjük Önt a **pontos** tájékoztatás érdekében.

Az alábbi követelmények alapján készítettük el az **Adatkezelési Szabályzatunkat** és alakítottuk ki, működtetjük a **teljes adatkezelési rendszerünket**.

Követelmény	Adatkezelési Szabályzat
GDPR rendelet 4. cikk Az adatkezelésünkben alkalmazott **fogalmak** meghatározása	***1.4. fejezet***
GDPR rendelet 5. cikk A személyes adatok kezelésének **elveire** vonatkozó követelmények	***2.1. fejezet***
GDPR rendelet 6. cikk Az adatkezelésünk **jogszerűségére** vonatkozó követelmények	***2.2. fejezet***
GDPR rendelet 7. cikk Az Ön **hozzájárulásának** kezelésére vonatkozó követelmények	***2.2.1. fejezet***
GDPR rendelet 8. cikk **16 éven aluli** gyermekek adatkezelésére vonatkozó követelmények	***2.3. fejezet***
GDPR rendelet 9. cikk Az *Ön* személyes adatai között a **különleges kategóriába** sorolt személyes adatok kezelésére vonatkozó követelmények	***3.1. fejezet***
GDPR rendelet 12. cikk Az *Ön* **jogai**, illetve a **jogainak kielégítésére** vonatkozó követelmények	***5. fejezet***
GDPR rendelet 13. és 14. cikkek Az Ön **tájékoztatására** vonatkozó követelmények	***5.1. fejezet***
GDPR rendelet 24. és 29. cikkek Az **adatkezelői** és/vagy **adatfeldolgozó** tevékenységünkre vonatkozó követelmények	***7.3. fejezet***
GDPR rendelet 30. cikk Az adatkezelési **tevékenységünk nyilvántartására** vonatkozó követelmények	***10. fejezet***
GDPR rendelet 32. cikk Az adatkezelési **tevékenységünk biztonságára** vonatkozó követelmények	***9. fejezet***
GDPR rendelet 33. és 34. cikkek Az adatvédelmi **incidensek kezelésére** vonatkozó követelmények	***8. fejezet***
GDPR rendelet 35. és 36. cikkek Az adatvédelmi **hatásvizsgálataink készítésére** vonatkozó követelmények	***11. fejezet***
GDPR rendelet 37.-39. cikkek Az **adatvédelmi tisztviselőre** vonatkozó követelmények	***12. fejezet***

GDPR rendelet 44.-49. cikkek A személyes adatok **harmadik országokba**, vagy nemzetközi szervezetek részére történő **továbbítására** vonatkozó követelmények	***7.2. fejezet***

ÖSSZEFOGLALÓ TÁJÉKOZTATÁS AZ ÉRINTETT JOGAIVAL KAPCSOLATBAN (GDPR 13. CIKK 2/B)	
Információ	**Hiteles információt** biztosítunk Önnek a *rendelet eredeti szövege* alapján a **jogairól**, illetve azok **érvényesítési lehetőségeiről**, melyet részletesen az ***Adatkezelési* Szabályzatunkban** is megtekinthet. Ön jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon.

GDPR rendelet 7. cikk (3) bekezdés A **hozzájárulás visszavonásához** való joga. Amennyiben az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul, Ön jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.	Adatkezelési Szabályzat ***2.2.1. fejezet***
GDPR rendelet 15. cikk Az *Ön* személyes adatai **hozzáféréséhez** való joga. Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a Rendeletben meghatározott kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapjon.	Adatkezelési Szabályzat ***5.2. fejezet***
GDPR rendelet 16. cikk Az *Ön* személyes adatai **helyesbítéséhez** való joga. Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.	Adatkezelési Szabályzat ***5.4. fejezet***
GDPR rendelet 17. cikk Az *Ön* személyes adatai **törléséhez** való joga. Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha a Rendeletben meghatározott indokok valamelyike fennáll.	Adatkezelési Szabályzat ***5.3. fejezet***
GDPR rendelet 18. cikk Az *Ön* személyes adatai **kezelésének korlátozásához** való joga. Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha a Rendeletben meghatározott feltételek teljesülnek.	Adatkezelési Szabályzat ***5.5. fejezet***
GDPR rendelet 20. cikk Az *Ön* személyes adatai **adathordozhatóságához** való joga. Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által egy Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.	Adatkezelési Szabályzat ***5.6. fejezet***
GDPR rendelet 21. cikk Az *Ön* **tiltakozásához** való joga. Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének e) pontján (az adatkezelés **közérdekű**, vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges), vagy f) pontján (az adatkezelés az Adatkezelő, vagy egy harmadik fél **jogos érdekeinek** érvényesítéséhez szükséges) alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.	Adatkezelési Szabályzat ***5.7. fejezet***
GDPR rendelet 22. cikk A **tiltakozáshoz** való jog és **automatizált döntéshozatal** egyedi ügyekben. Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a 6. cikk (1) bekezdésének e), vagy f) alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki Önre az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely Önre nézve joghatással járna, vagy Önt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.	Adatkezelési Szabályzat ***5.8. fejezet***
GDPR rendelet 34. cikk Az *Ön* **tájékoztatására** vonatkozó joga az adatvédelmi **incidensekkel kapcsolatban.**	Adatkezelési Szabályzat ***5.9. fejezet***

A GDPR rendeletet az alábbi linkeken töltheti le, illetve tekintheti meg:

- https://www.naih.hu/files/CELEX_32016R0679_HU_TXT.pdf

Amennyiben az adatkezelés bármely körülménye változik, a jelen Adatkezelési Tájékoztatót felülvizsgáljuk, és szükség szerint – a GDPR előírásainak megfelelően – a lehető legrövidebb időn belül módosítjuk, majd a **https://euline.hu** weboldalon közzétesszük. Kérjük, hogy minden esetben a mindenkor hatályos tájékoztatót olvassa el, mert az fontos információkat tartalmaz az Ön személyes adatainak kezeléséről.

Az **információbiztonság** és **adatvédelem** tekintetében a Társaságunk minden szükséges lépést megtett. Az **eszközök fizikai** és **logikai védelme** biztosított, továbbá a szigorú jogosultsági eljárásrendünk alapján a **hozzáférések** megfelelően **korlátozottak**. A szervezeti információbiztonságunkkal és kibervédelmi megoldásainkkal kapcsolatos további információk **bizalmas** jellegűek.

Az Ön adatainak biztonsága érdekében működési szabályzati rendszert és eljárásrendeket, valamint **IT biztonsági kontrollokat** alakítottunk ki. Ezek betartása ellenőrzött, és valamennyi adatkezelést végző munkatársunkra kötelező. Adatkezelőként mindent megteszünk annak érdekében, hogy az általunk kezelt személyes adatok **bizalmasságát**, **sértetlenségét** és **rendelkezésre állását** biztosítsuk.

Az esetleges **adatvédelmi incidensekkel** kapcsolatban a GDPR rendeletnek megfelelően járunk el. Az adatvédelmi incidenst – kivéve, ha az valószínűsíthetően nem jár kockázattal az érintettek jogaira és szabadságaira nézve – a tudomásszerzéstől számított **72 órán belül** bejelentjük a **felügyeleti hatóságnak**; amennyiben az incidens valószínűsíthetően **magas kockázattal** jár, arról az **érintetteket** is indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatjuk.

Jogainak gyakorlására irányuló kérelmére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított **egy hónapon belül** válaszolunk. Ez a határidő – a kérelem összetettségére és a kérelmek számára tekintettel – szükség esetén további két hónappal meghosszabbítható; a meghosszabbításról az okok megjelölésével, a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk. A kérelmek teljesítése díjmentes.

Jogérvényesítési formanyomtatványokat kérésre elküldjük Önnek. Alkalmazott formanyomtatványaink:

1. Hozzáférés iránti kérelem
2. Helyesbítés iránti kérelem
3. Adatkezelés korlátozása kérelem
4. Adathordozhatósági kérelem
5. Tiltakozási kérelem
6. Törlés iránti kérelem
7. Hozzájárulás visszavonása iránti kérelem

Adatkezelőként az igénybe vett **adatfeldolgozóinkat** a jelen tájékoztató **„Adatfeldolgozói nyilvántartás”** pontjában naprakészen, cégnévvel szerepeltetjük, így az egyes adatkezelési céloknál az adatfeldolgozóinkra az azonosítójukkal (AF1, AF2 …) hivatkozunk.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy érintettként a saját adatait köteles megadni!

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben Ön **nem a saját adatait** adja meg részünkre, hanem más természetes személyét (például partnerünkként a kapcsolattartó munkatársáét), az Ön felelőssége, hogy az adatok megadása ezen természetes személy **tudtával** és megfelelő **tájékoztatásával** történjen. Ezek meglétét adatkezelőként nem vagyunk kötelesek vizsgálni.

Adatkezelőként a kapott személyes adatok valódiságát csak azokban az esetekben ellenőrizzük, amikor ezt jogszabály előírja; minden egyéb esetben a megadott adatok valódiságáért és pontosságáért az adatot megadó személy felel.

Tájékoztatjuk, hogy az ellenőrző szervek felé személyes adatok **szükség esetén**, vagy **ellenőrzés céljából** – csökkentett adattartalommal – átadásra kerülhetnek, valamint adattovábbításra kerülhet sor bizonyos törvényi jogok gyakorlása, kötelezettségek teljesítése érdekében is egyedileg előre meg nem határozható esetekben, törvényi kötelezettségünk teljesítése érdekében.

Információ	A jelen „Adatkezelési tájékoztató" kiadója egyben az **adatkezelő szervezet** is. Az adatkezelést szervezetünk munkatársai végzik. Részünkről az Ön adataihoz kizárólag azon munkavállalóink férnek hozzá, akiknek az a munkájuk elvégzéséhez feltétlenül szükséges. A személyes adataihoz való hozzáférési jogosultságokat szigorú belső szabályzatban rögzítettük.
Cégnév:	*EUline 9001:2001 Kft. (a weboldalon: EUline Consulting Tanácsadó Iroda)*
Székhely:	*H-1124 Budapest, Dobsinai u. 13. III. em. 5. ajtó*
Cégjegyzékszám:	*01-09-708099*
Elérhetőségek:	*e-mail: euline@euline.hu* *telefon: +36 30 9970 280*
Honlap:	*https://euline.hu*

ADATKEZELŐ ADATVÉDELMI MEGBÍZOTTJA (GDPR 13. CIKK 1/A)	
Információ	Adatkezelésünkkel kapcsolatos kérdéseivel, panaszával, illetve **jogainak** gyakorlásával, szervezetünk **adatvédelmi megbízottjához** fordulhat. Eredménytelen egyeztetést követően jogorvoslati kérelemmel, vagy panasztételi lehetőséggel a lentebb feltüntetett Felügyeleti Hatósághoz fordulhat.
Név:	Makai Gábor
Elérhetőségek:	*e-mail: euline@euline.hu* *telefon: +36 30 9970 280*

ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ (GDPR 13. CIKK 1/B)	
Információ	A GDPR 37. cikke szerinti vizsgálatot követően megállapítottuk, hogy szervezetünknek **nem szükséges** adatvédelmi tisztviselőt kijelölnie. Adatvédelmi kérdésekben az adatvédelmi megbízottunk áll rendelkezésére.

FELÜGYELETI HATÓSÁG (GDPR 13. CIKK 2/D)	
Információ	Amennyiben adatkezelésünkkel kapcsolatban Önt jogsérelem érte, úgy joga van panaszt benyújtani az alábbi illetékes **Felügyeleti Hatósághoz**. A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog **(GDPR 77. CIKK)**; A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog **(GDPR 78. CIKK)**
Felügyeleti Hatóság:	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Honlap:	https://naih.hu
E-mail:	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefonszám:	+36 (1) 391-1400
Cím:	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím:	1363 Budapest, Pf.: 9.

ILLETÉKES BÍRÓSÁG (GDPR 79. CIKK)	
Információ	A fentieken túlmenően a területileg illetékes Törvényszék előtt keresetet indíthat szervezetünkkel szemben a személyes adatok védelme megsértése esetén. Az **érintettnek joga** van az adatkezelővel, vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony **bírósági jogorvoslathoz**, ha megítélése szerint személyes adatainak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR rendelet szerinti jogait. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.
Illetékes Törvényszék:	Fővárosi Törvényszék
Telefonszám:	06-1-354-6000
Cím:	1055 Budapest, Markó utca 27.
Postacím:	1363 Budapest, Pf. 16.

Alkalmazott jogszabályok

Adatkezelőként az alábbi jogszabályokat – mindenkor hatályos szövegük szerint – alkalmazzuk. A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontján alapuló adatkezelés esetén az adatkezelés az e jogszabályokban előírt **jogi kötelezettség** teljesítéséhez szükséges.

Jogszabály	Rövid megnevezés	Az alkalmazás területe
(EU) 2016/679 rendelet	GDPR	Általános adatvédelmi rendelet – valamennyi adatkezelés
2011. évi CXII. törvény	Infotv.	Kiegészítő nemzeti adatvédelmi szabályok, jogorvoslat
2013. évi V. törvény	Ptk.	Szerződések, az igények elévülése
2000. évi C. törvény	Számviteli törvény	A számviteli bizonylatok megőrzése
2007. évi CXXVII. törvény	Áfa törvény	A számla kötelező adattartalma
2017. évi CL. törvény	Art.	Az adózás rendje, az adózással összefüggő iratok megőrzése
1997. évi CLV. törvény	Fogyasztóvédelmi törvény	Fogyasztói panaszok kezelése
2008. évi XLVIII. törvény	Grtv.	Közvetlen üzletszerzés, hírlevélküldés
2001. évi CVIII. törvény	Ekertv.	Az elektronikus kereskedelmi és az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások
2003. évi C. törvény	Eht.	Adat tárolása a felhasználó végberendezésén (sütik)

Az adatkezelési célterületek tartalomjegyzéke
Honlap szervernaplózás
Kapcsolatfelvétel a weboldalon és a központi elérhetőségeken
Sütik (cookie-k) kezelése
Közösségi oldalakon való kommunikáció, ügyfélkapcsolat-tartás
Ajánlat, megrendelés kezelése
Kapcsolattartás, szerződés teljesítése jogi személy partnerekkel
Kapcsolattartás, szerződés teljesítése természetes személyekkel, egyéni vállalkozókkal
Tanácsadási, oktatási szolgáltatások teljesítése
Szerződések kezelése, iktatása
Számla kiállítása, számviteli bizonylatok kezelése
Szolgáltatások hirdetése, tájékoztatás, hírlevélküldés
Postakezelés, küldeménykezelés
Panaszkezelés
GDPR rendelettel összefüggő adatkezelés
Adatfeldolgozói nyilvántartás

HONLAP SZERVERNAPLÓZÁS

Az adatkezelés célja *GDPR 13. cikk 1/c)*	A weboldal biztonságos, zavartalan működésének biztosítása, a működés ellenőrzése, a honlap megtekintése során fellépő technikai hibák azonosíthatóságának fenntartása, valamint a visszaélések (jogosulatlan hozzáférési kísérletek, támadások) megelőzése és kivizsgálása.
Az adatkezelés jogalapja *GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – jogos érdek*	Az Adatkezelő jogos érdeke a weboldal biztonságos és megbízható üzemeltetéséhez, valamint az esetleges visszaélések kivizsgálásához [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont].
Érintettek köre	Az Adatkezelő weboldalát (https://euline.hu) meglátogató valamennyi természetes személy.
Az adatkezelő által kezelt személyes adatok köre, kategóriája *GDPR 14. cikk 1/d) – kezelt adatok köre*	• a látogató eszközének IP-címe (ahonnan a lekérés történt) • a lekérések időpontja és a meglátogatott oldalak címe (URL) • a böngésző és az operációs rendszer típusa, verziója • a hivatkozó oldal (referer) címe, ahonnan a látogató érkezett
Az adatkezelési tevékenység leírása	Az Adatkezelő weboldalát kiszolgáló szerver automatikusan rögzíti a kezelt adatok körében felsorolt technikai adatokat (szervernaplózás), kizárólag a fenti célokból. Az IP-cím önmagában – más adatokkal való összekapcsolás nélkül – nem alkalmas természetes személy közvetlen azonosítására, azonban annak alapján a látogató eszközének hozzávetőleges földrajzi elhelyezkedése meghatározható. A meglátogatott oldalak címe, valamint a dátum- és időpontadatok önmagukban az érintett azonosítására nem alkalmasak. Az Adatkezelő a szervernaplók elemzése során nyert adatokat más adatállományokkal nem kapcsolja össze, és a felhasználó személyének azonosítására nem törekszik. Az adatok elemzésére kizárólag a fent meghatározott célok érdekében, visszaélés, vagy hibajelenség gyanúja esetén kerül sor.
A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái *GDPR 13. cikk 1/e) – az adatfeldolgozók azonosítója az „Adatfeldolgozói nyilvántartás” szerint*	• **AF1** – a weboldal tárhelyszolgáltatója • **AF2** – a weboldal üzemeltetője, fejlesztője

Az adatkezelő, vagy harmadik fél jogos érdekeinek leírása *GDPR 13. cikk 1/d) – csak jogos érdek esetén*	Az Adatkezelőnek jogos érdeke fűződik a weboldal biztonságos, megbízható és folyamatos működéséhez, az üzemzavarok és technikai hibák gyors elhárításához, valamint a visszaélések, támadások (pl. jogosulatlan behatolási kísérletek, túlterheléses támadások) megelőzéséhez és kivizsgálásához. Az Adatkezelő az adatkezelést az adattakarékosság és a célhoz kötöttség elvének érvényesülésével folytatja: kizárólag a cél eléréséhez feltétlenül szükséges adatkört kezeli, a megőrzési időt a célhoz igazodóan a lehető legrövidebb mértékre korlátozza, és az adatokat a felhasználó azonosítására nem használja fel. Az Adatkezelő érdekmérlegelési tesztben dokumentálta, hogy a fent bemutatott jogos érdeke – az alkalmazott garanciák mellett – elsőbbséget élvez az érintettek érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben. Az érdekmérlegelési teszt érdemi tartalma az érintett kérésére rendelkezésre bocsátható.
A kezelt adatok tárolásának időtartama *GDPR 13. cikk 2/a)*	• a szervernaplók a keletkezésüktől számított 30 napig kerülnek megőrzésre, ezt követően azokat a rendszer automatikusan felülírja, vagy törli; • az érintett tiltakozásának pozitív elbírálása esetén az adott érintetthez köthető adatok ennél hamarabb is törlésre kerülnek.
Adatforrás meghatározása *GDPR 14. cikk 2/f) – ha az adatok nem az érintettől származnak*	Közvetlenül az érintettől: a látogatás során a látogató eszköze automatikusan továbbítja a technikai adatokat a szervernek.
Harmadik országba történő adattovábbítás *GDPR 13. cikk 1/f)*	A felsorolt adatok harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére nem kerülnek továbbításra.
Adatszolgáltatási kötelezettség, illetve annak elmaradásának következményei *GDPR 13. cikk 2/e)*	Az adatok rögzítése a weboldal technikai működésének automatikus folyamata, az érintett részéről külön adatszolgáltatási kötelezettség nem áll fenn. A szervernaplózás a weboldal igénybevételével együtt jár; a weboldal meglátogatásának hiányában a rendszer az érintett adatait nem rögzíti.
Automatizált döntéshozatal, profilalkotás *GDPR 13. cikk 2/f)*	Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal és profilalkotás nem történik.

Egyéb információ	Az Adatkezelő weboldala külső weboldalakra mutató hivatkozásokat is tartalmazhat, amelyeket nem az Adatkezelő üzemeltet; ezek célja a látogatók tájékoztatása. Az Adatkezelőnek ezen weboldalak tartalmára, adatkezelésére és biztonságára nincs ráhatása, azokról az adott weboldal üzemeltetőjének tájékoztatója ad felvilágosítást.

KAPCSOLATFELVÉTEL A WEBOLDALON ÉS A KÖZPONTI ELÉRHETŐSÉGEKEN

Az adatkezelés célja *GDPR 13. cikk 1/c)*	Az Adatkezelő weboldalán (https://euline.hu) elérhető **kapcsolatfelvételi űrlapon**, valamint a központi **e-mail-címén** és **telefonszámán** beérkező megkeresések fogadása, a megkereső azonosítása, a megkeresés témájának besorolása és a megfelelő szakértőhöz történő továbbítása, az érdemi szakmai válasz elkészítése és eljuttatása az érintett részére, valamint a kommunikáció dokumentálása. Az Adatkezelő az így megismert adatokat hírlevél küldésére az érintett külön, kifejezett hozzájárulása nélkül nem használja fel.
Az adatkezelés jogalapja *GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont – hozzájárulás*	Az érintett önkéntes, kifejezett és megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]. Az érintett a hozzájárulását a kapcsolatfelvételi űrlap elküldése előtt, a hozzájáruló nyilatkozat **jelölőnégyzetének bejelölésével** adja meg; e-mailben, vagy telefonon kezdeményezett megkeresés esetén a hozzájárulást a **megkeresés önkéntes megküldése**, illetve a kapcsolatfelvétel kezdeményezése jelenti. A hozzájárulás bármikor, indokolás nélkül visszavonható; a visszavonás nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.
Érintettek köre	A kapcsolatfelvételt kezdeményező természetes személyek: a weboldal űrlapját kitöltő, illetve az Adatkezelőt e-mailben, vagy telefonon megkereső érdeklődők, leendő ügyfelek és szakmai partnerek képviselői.

Az adatkezelő által kezelt személyes adatok köre, kategóriája *GDPR 14. cikk 1/d) – kezelt adatok köre*	**Az űrlapon kötelezően megadandó adatok (az érdemi válaszadáshoz elengedhetetlenek):** • név • e-mail-cím • szervezet neve • üzenet (a megkeresés tartalma) **Az űrlapon önkéntesen megadható adatok (az érintett saját döntése alapján):** • beosztás • telefonszám • szakterület / téma (a megkeresés tárgya, választólistából) **E-mailben, vagy telefonon kezdeményezett megkeresés esetén:** • név, e-mail-cím, telefonszám • a megkeresésben megadott egyéb adatok
Az adatkezelési tevékenység leírása	Az érintett a weboldalon található űrlap kitöltésével és elküldésével, illetve e-mail, vagy telefonhívás útján önkéntesen bocsátja az adatait az Adatkezelő rendelkezésére. Az űrlap elküldése előtt az érintett a jelen tájékoztatóból megismerheti az adatkezelés feltételeit; az űrlap a hozzájáruló checkbox bejelölése nélkül nem küldhető el. A beérkezett megkereséseket az Adatkezelő munkatársa fogadja, beazonosítja és a megfelelő szakterület felelőséhez továbbítja, aki érdemi szakmai választ készít és küld az érintett részére. A kommunikáció a lezárásig dokumentált. Az önkéntesen megadható adatok (beosztás, telefonszám, szakterület / téma) megadása nem feltétele az űrlap elküldésének; ezek hiányában is megválaszolható a megkeresés. Telefonszám megadása esetén az Adatkezelő – kifejezett kérésre, vagy a téma jellege alapján indokolt esetben – telefonon is felveheti a kapcsolatot az érintettel. Az űrlap az automatizált (robot által végzett) beküldések és a visszaélések kiszűrésére technikai védelmet alkalmaz, amely az érintettről további személyes adatot nem gyűjt.
A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái *GDPR 13. cikk 1/e) – az adatfeldolgozók azonosítója az „Adatfeldolgozói nyilvántartás” szerint*	• az Adatkezelő ügyfélkapcsolati és szakmai munkatársai, akik a megkeresés feldolgozásában és megválaszolásában részt vesznek • **AF1** – a weboldal tárhelyszolgáltatója • **AF2** – a weboldal üzemeltetője, fejlesztője • **AF4** – levelezőrendszer üzemeltetése

A kezelt adatok tárolásának időtartama *GDPR 13. cikk 2/a)*	• a kapcsolatfelvételt követő negyedik évet követő éves adatselejtezés napjáig, vagy az érintett hozzájárulásának visszavonásáig; • amennyiben a megkeresésből ajánlatkérés, megrendelés, vagy szerződés jön létre, az Adatkezelő az adatokat a továbbiakban az „Ajánlat, megrendelés kezelése”, illetve a kapcsolattartásra és a szerződés teljesítésére vonatkozó adatkezelési célok szerint, az ott megjelölt jogalappal és ideig kezeli.
Adatforrás meghatározása *GDPR 14. cikk 2/f) – ha az adatok nem az érintettől származnak*	Közvetlenül az érintettől: az érintett a kapcsolatfelvételi űrlap kitöltésével és elküldésével, illetve a megkeresés megküldésével önkéntesen bocsátja rendelkezésre az adatait.
Harmadik országba történő adattovábbítás *GDPR 13. cikk 1/f)*	A felsorolt adatok harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére nem kerülnek továbbításra.
Adatszolgáltatási kötelezettség, illetve annak elmaradásának következményei *GDPR 13. cikk 2/e)*	Az adatok megadása az érintett önkéntes döntésén alapul; jogszabályi, vagy szerződéses kötelezettség nem áll fenn. A kötelező mezők (név, e-mail-cím, szervezet neve, üzenet) kitöltése és a hozzájáruló nyilatkozat megtétele azonban szükséges az űrlap érvényes elküldéséhez és a megkeresés érdemi megválaszolásához. Ezen adatok hiányában az Adatkezelő nem tudja az érintettet azonosítani, illetve nem tud az érintetthez érdemi választ eljuttatni. Az önkéntesen megadható adatok hiánya az űrlap elküldését és a válaszadást nem akadályozza.
Automatizált döntéshozatal, profilalkotás *GDPR 13. cikk 2/f)*	Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal és profilalkotás nem történik. A beérkező megkereséseket minden esetben az Adatkezelő munkatársa dolgozza fel és válaszolja meg.
Egyéb információ	Az Adatkezelő kéri, hogy az érintett a megkeresésében ne adjon meg a megkeresés megválaszolásához nem szükséges, különösen pedig különleges személyes adatot (pl. egészségi állapotra, vallási meggyőződésre vonatkozó adatot). Amennyiben mégis ilyen adat kerül az üzenetbe, az Adatkezelő azt csak a megkeresés megválaszolásához feltétlenül szükséges mértékben kezeli, és a válaszadást követően külön, célzott módon nem tárolja.

SÜTIK (COOKIE-K) KEZELÉSE

Információ	Az Adatkezelő weboldala a látogató eszközén sütiket (cookie-kat) helyez el, illetve onnan adatokat olvas ki. A weboldalon használt sütik típusairól, céljáról, élettartamáról és szolgáltatóiról, valamint a hozzájárulás megadásának és visszavonásának módjáról az Adatkezelő a weboldalon közzétett **Cookie szabályzatban**, illetve a weboldal sütikezelő felületén ad részletes tájékoztatást. A jelen tájékoztató a sütikkel kapcsolatos adatkezelésnek kizárólag a fő jellemzőit rögzíti.
A weboldal használatához szükséges (kötelező) sütik *GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – jogos érdek*	**Cél:** sütik és webjelzők elhelyezése a honlapon a felhasználó végponti eszközével való kapcsolat és a szolgáltatás biztosítása érdekében. **Jogos érdek:** a weboldal által nyújtott szolgáltatás biztosítása. **Kezelt adatok:** internetes böngészéssel kapcsolatos személyes azonosítók. **Időtartam:** a munkamenet végéig, vagy a Cookie szabályzatban megadott határidőig.
Marketingsütik *GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont – hozzájárulás*	**Cél:** a látogatók internetes tevékenységének követése, a gyűjtött adatok alapján releváns hirdetések megjelenítése. **Kezelt adatok:** internetes böngészéssel kapcsolatos személyes azonosítók. **Időtartam:** a Cookie szabályzatban megadott határidőig, illetve a hozzájárulás visszavonásáig. Marketingsüti kizárólag az érintett előzetes hozzájárulása alapján kerül elhelyezésre; a hozzájárulás a sütikezelő felületen bármikor visszavonható, megtagadása a weboldal használatát nem korlátozza. Kapcsolható beállítás.
Érintettek köre	A weboldalra látogató felhasználók.
A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái *GDPR 13. cikk 1/e) – az adatfeldolgozók azonosítója az „Adatfeldolgozói nyilvántartás” szerint*	• **AF1** – a weboldal tárhelyszolgáltatója • **AF2** – a weboldal üzemeltetője, fejlesztője • **AF3** – a sütikezelő (hozzájárulás-kezelő) felület szolgáltatója; székhelye az Egyesült Királyság, amelyre az Európai Bizottság megfelelőségi határozata vonatkozik

KÖZÖSSÉGI OLDALAKON VALÓ KOMMUNIKÁCIÓ, ÜGYFÉLKAPCSOLAT-TARTÁS

Az adatkezelés célja *GDPR 13. cikk 1/c)*	Az Adatkezelő közösségi oldalain érkező megkeresések megválaszolása, kapcsolattartás az ügyfelekkel és az érdeklődőkkel, a megadott adatok kezelése, valamint tájékoztatás az Adatkezelő szolgáltatásairól és tevékenységéről.
Az adatkezelés jogalapja *GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – jogos érdek*	Az Adatkezelő jogos érdeke a közösségi oldalain hozzá forduló személyekkel való kapcsolattartáshoz [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont].
Érintettek köre	Az adott közösségi oldalon regisztrált természetes személyek, akik az Adatkezelő oldalát követik, ott üzenetet küldenek, hozzászólnak, vagy az Adatkezelő tartalmaira egyéb módon reagálnak.
Az adatkezelő által kezelt személyes adatok köre, kategóriája *GDPR 14. cikk 1/d) – kezelt adatok köre*	• név (felhasználónév) • nyilvános profiladatok • az üzenetben, hozzászólásban megadott személyes adatok
Az adatkezelési tevékenység leírása	Az Adatkezelő a közösségi oldalain közzétett tartalmakkal tájékoztatást ad a szolgáltatásairól és a szakmai tevékenységéről, az oldalakon érkező üzeneteket és hozzászólásokat pedig megválaszolja. Az Adatkezelő a közösségi oldalról személyes adatot a saját nyilvántartásaiba csak abban az esetben vesz át, ha a megkeresésből ajánlatkérés, vagy szerződéses kapcsolat jön létre; ebben az esetben az adatokat az adott adatkezelési cél szerint kezeli. A közösségi oldal üzemeltetője a platformon végzett adatkezelés tekintetében önálló adatkezelő; az oldal látogatottsági statisztikái tekintetében az Adatkezelő és a platform üzemeltetője közös adatkezelőnek minősülhet. A platform adatkezeléséről az üzemeltető saját adatkezelési tájékoztatója ad felvilágosítást.
A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái *GDPR 13. cikk 1/e) – az adatfeldolgozók azonosítója az „Adatfeldolgozói nyilvántartás” szerint*	• az Adatkezelő kommunikációért felelős munkatársai • az adott közösségi platform üzemeltetője, önálló adatkezelőként

Az adatkezelő, vagy harmadik fél jogos érdekeinek leírása *GDPR 13. cikk 1/d) – csak jogos érdek esetén*	Az Adatkezelőnek jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy a közösségi média oldalain hozzá forduló személyekkel kapcsolatot tartson, kérdéseikre válaszoljon, és a szolgáltatásairól, tevékenységéről tájékoztatást adjon. Az adatkezelés az érintett által kezdeményezett kommunikációra és az érintett által nyilvánossá tett adatokra korlátozódik. Az Adatkezelő érdekmérlegelési tesztben dokumentálta, hogy a fent bemutatott jogos érdeke – az alkalmazott garanciák mellett – elsőbbséget élvez az érintettek érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben. Az érdekmérlegelési teszt érdemi tartalma az érintett kérésére rendelkezésre bocsátható.
A kezelt adatok tárolásának időtartama *GDPR 13. cikk 2/a)*	• az érintett tiltakozásáig; • az érintett a saját üzenetét, hozzászólását, illetve az oldal követését a közösségi platformon maga is bármikor törölheti, megszüntetheti.
Adatforrás meghatározása *GDPR 14. cikk 2/f) – ha az adatok nem az érintettől származnak*	Közvetlenül az érintettől: az érintett által a közösségi oldalon megadott, illetve ott nyilvánossá tett adatok.
Harmadik országba történő adattovábbítás *GDPR 13. cikk 1/f)*	Az Adatkezelő a felsorolt adatokat harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja. A közösségi platform üzemeltetője a saját adatkezelési tájékoztatójában foglaltak szerint továbbíthat adatokat harmadik országba.
Adatszolgáltatási kötelezettség, illetve annak elmaradásának következményei *GDPR 13. cikk 2/e)*	Az adatok megadása önkéntes. Amennyiben az érintett a közösségi oldalon nem lép kapcsolatba az Adatkezelővel, az Adatkezelő ezen a csatornán az adatait nem kezeli; az érintett az Adatkezelőt más elérhetőségein is megkeresheti.
Automatizált döntéshozatal, profilalkotás *GDPR 13. cikk 2/f)*	Az Adatkezelő automatizált döntéshozatalt és profilalkotást nem végez. A közösségi platform üzemeltetője a saját tájékoztatója szerint végezhet profilalkotást.

AJÁNLAT, MEGRENDELÉS KEZELÉSE

Az adatkezelés célja *GDPR 13. cikk 1/c)*	A megrendelések és az ajánlatok nyilvántartása a szerződés létrejöttéig, vagy a megrendelés meghiúsulásáig; a központi, illetve a munkatársi e-mail-címekre érkező kérdések, ajánlatkérések kezelése, megválaszolása, az ajánlatok elkészítése és kiadása.
Az adatkezelés jogalapja *GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – jogos érdek*	Az Adatkezelő jogos érdeke a szerződés létrehozása érdekében a partneri adatok kezeléséhez [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont].
Érintettek köre	Az ajánlatot kérő, megrendelést leadó jogi személy partnerek kapcsolattartói, képviselői.
Az adatkezelő által kezelt személyes adatok köre, kategóriája *GDPR 14. cikk 1/d) – kezelt adatok köre*	• név • cím • e-mail-cím • telefonszám • az ajánlatkérésben, az ajánlatban, illetve a megrendelésben megjelölt adatok
Az adatkezelési tevékenység leírása	Az Adatkezelő a beérkező ajánlatkérés alapján felméri a partner igényét (az érintett irányítási rendszer, a szervezet mérete, telephelyei, a tervezett ütemezés), ennek alapján ajánlatot készít, és azt a megadott elérhetőségre megküldi. Az Adatkezelő az ajánlatokat és a megrendeléseket nyilvántartja, az ajánlat elfogadásáig, vagy a megrendelés meghiúsulásáig a partner kapcsolattartójával egyeztet, kérdéseit megválaszolja.
A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái *GDPR 13. cikk 1/e) – az adatfeldolgozók azonosítója az „Adatfeldolgozói nyilvántartás” szerint*	• az Adatkezelő ajánlatadásban részt vevő munkatársai • **AF4** – levelezőrendszer üzemeltetése (elektronikus úton folytatott kommunikáció esetén) • **AF5** – levelezési elhőszolgáltatás nyújtója (Google) (elektronikus úton folytatott kommunikáció esetén)

Az adatkezelő, vagy harmadik fél jogos érdekeinek leírása *GDPR 13. cikk 1/d) – csak jogos érdek esetén*	Az Adatkezelőnek jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy a szerződés létrehozása érdekében a partner által kijelölt kapcsolattartók adatait kezelje, az ajánlatkérésekre érdemben válaszoljon, és az ajánlatait, megrendeléseit visszakereshetően nyilvántartsa. Az adatkezelés a kapcsolattartáshoz szükséges, jellemzően a munkavégzéshez kapcsolódó (üzleti) elérhetőségi adatokra korlátozódik. Az Adatkezelő érdekmérlegelési tesztben dokumentálta, hogy a fent bemutatott jogos érdeke – az alkalmazott garanciák mellett – elsőbbséget élvez az érintettek érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben. Az érdekmérlegelési teszt érdemi tartalma az érintett kérésére rendelkezésre bocsátható.
A kezelt adatok tárolásának időtartama *GDPR 13. cikk 2/a)*	• a szerződés létrejöttéig, vagy a megrendelés meghiúsulását követő év utolsó napjáig; • a szerződés létrejötte esetén az Adatkezelő az adatokat a „Kapcsolattartás, szerződés teljesítése jogi személy partnerekkel” adatkezelési cél szerint kezeli tovább: a partneri szerződés megszűnését követő negyedik év első adatselejtezési napjáig, vagy az érintett jogosnak ítélt tiltakozásáig.
Adatforrás meghatározása *GDPR 14. cikk 2/f) – ha az adatok nem az érintettől származnak*	Közvetlenül az érintettől, illetve az érintettet kapcsolattartóként megjelölő partnertől.
Harmadik országba történő adattovábbítás *GDPR 13. cikk 1/f)*	A felsorolt adatok harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére nem kerülnek továbbításra.
Adatszolgáltatási kötelezettség, illetve annak elmaradásának következményei *GDPR 13. cikk 2/e)*	Az adatok megadása önkéntes, azonban az ajánlat elkészítésének és megküldésének feltétele. A kapcsolattartási adatok hiányában az Adatkezelő az ajánlatkérést nem tudja megválaszolni, a megrendelést nem tudja visszaigazolni.
Automatizált döntéshozatal, profilalkotás *GDPR 13. cikk 2/f)*	Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal és profilalkotás nem történik.

KAPCSOLATTARTÁS, SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSE JOGI SZEMÉLY PARTNEREKKEL

Az adatkezelés célja *GDPR 13. cikk 1/c)*	Kapcsolattartás a nem természetes személy partnerekkel (jogi személy vevőkkel, szállítókkal, a szolgáltatást igénybe vevőkkel), szerződéskötés, a szerződés teljesítéséhez szükséges kapcsolattartói adatok kezelése, nyilvántartása, adategyeztetés és adatfrissítés.
Az adatkezelés jogalapja *GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – jogos érdek*	Az Adatkezelő jogos érdeke a szerződések teljesítéséhez a kapcsolattartói adatok nyilvántartásához [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont].
Érintettek köre	A jogi személy partnerek (vevők, szállítók, a szolgáltatást igénybe vevők) kapcsolattartói, képviselői.
Az adatkezelő által kezelt személyes adatok köre, kategóriája *GDPR 14. cikk 1/d) – kezelt adatok köre*	• név • cím • e-mail-cím • telefonszám
Az adatkezelési tevékenység leírása	Az Adatkezelő a szerződő partnerekkel a szerződés előkészítése és teljesítése során kapcsolatot tart. A kezelt személyes adatok a szerződő fél által megadott kapcsolattartói adatok, amelyek az Adatkezelő nyilvántartásaiban, levelezőrendszerében, valamint telefonjainak névjegyzékében kerülnek kezelésre. Amennyiben a partner, vagy az érintett jelzi, hogy a kapcsolattartó személyében, vagy adataiban változás történt, illetve a két szervezet közötti szerződéses kapcsolat megszűnt, az Adatkezelő a kapcsolattartói adatokat jogérvényesítési formanyomtatvány nélkül is módosítja, illetve – a megőrzési időre vonatkozó szabályok figyelembevételével – törli.
A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái *GDPR 13. cikk 1/e) – az adatfeldolgozók azonosítója az „Adatfeldolgozói nyilvántartás” szerint*	• az Adatkezelő kapcsolattartásban és a szerződés teljesítésében részt vevő munkatársai • **AF4** – levelezőrendszer üzemeltetése, • **AF5** – levelezési elhőszolgáltatás nyújtója (Google)

Az adatkezelő, vagy harmadik fél jogos érdekeinek leírása *GDPR 13. cikk 1/d) – csak jogos érdek esetén*	Az Adatkezelőnek jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy a partnereivel kötött szerződések teljesítéséhez a partner által kijelölt kapcsolattartók adatait nyilvántartsa és naprakészen tartsa, mivel ezek nélkül a szerződés szerinti együttműködés, egyeztetés és teljesítés nem valósítható meg. Az adatkezelés a munkavégzéshez kapcsolódó (üzleti) elérhetőségi adatokra korlátozódik. Az Adatkezelő érdekmérlegelési tesztben dokumentálta, hogy a fent bemutatott jogos érdeke – az alkalmazott garanciák mellett – elsőbbséget élvez az érintettek érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben. Az érdekmérlegelési teszt érdemi tartalma az érintett kérésére rendelkezésre bocsátható.
A kezelt adatok tárolásának időtartama *GDPR 13. cikk 2/a)*	• a partneri szerződés megszűnését követő negyedik évet követő adatselejtezés napjáig, vagy az érintett jogosnak ítélt tiltakozásáig; • Jogi, vagy egyéb igény érvényesítése, követelés behajtása esetén az Adatkezelő az igény érvényesítéséhez szükséges adatokat az adott igényre vonatkozó általános elévülési idő végéig kezeli.
Adatforrás meghatározása *GDPR 14. cikk 2/f) – ha az adatok nem az érintettől származnak*	A jogi személy partnertől (vevőtől, szállítótól, a szolgáltatást igénybe vevőtől), amely az érintettet kapcsolattartóként megjelölte. Ebben az esetben a partner felelőssége, hogy az érintett munkatársát az adatok átadásáról és a jelen tájékoztatóról tájékoztassa.
Harmadik országba történő adattovábbítás *GDPR 13. cikk 1/f)*	Más harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére az adatok nem kerülnek továbbításra.
Adatszolgáltatási kötelezettség, illetve annak elmaradásának következményei *GDPR 13. cikk 2/e)*	A kapcsolattartói adatok megadása a szerződés megkötésének és teljesítésének gyakorlati feltétele; ezek hiánya a szerződés szerinti kommunikációt és a teljesítést veszélyeztetheti. Az Adatkezelőnek csak annyi adatra van szüksége, amennyi a megfelelő kapcsolattartást biztosítja; az ezen felüli adatok megadása a partner önkéntes döntése.
Automatizált döntéshozatal, profilalkotás *GDPR 13. cikk 2/f)*	Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal és profilalkotás nem történik.

KAPCSOLATTARTÁS, SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSE TERMÉSZETES SZEMÉLYEKKEL, EGYÉNI VÁLLALKOZÓKKAL

Az adatkezelés célja *GDPR 13. cikk 1/c)*	Kapcsolattartás, árajánlatkérés kezelése, a szerződés létrehozása, módosítása, megszüntetése és teljesítése, a kapcsolattartói adatok kezelése, adategyeztetés és adatfrissítés, valamint a reklamációk kezelése a természetes személy, illetve egyéni vállalkozó partnerekkel.
Az adatkezelés jogalapja *GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés teljesítése*	Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, illetve a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont].
Érintettek köre	Az Adatkezelővel szerződő, vagy szerződni kívánó természetes személy partnerek és egyéni vállalkozók.
Az adatkezelő által kezelt személyes adatok köre, kategóriája *GDPR 14. cikk 1/d) – kezelt adatok köre*	• név • lakcím • születési hely, idő • anyja neve • e-mail-cím • telefonszám • egyéni vállalkozó esetén: nyilvántartási szám, adószám
Az adatkezelési tevékenység leírása	Az Adatkezelő a természetes személy, illetve egyéni vállalkozó partnerrel az árajánlatkéréstől a szerződés megszűnéséig kapcsolatot tart, a szerződést előkészíti, megköti, szükség esetén módosítja, és a teljesítés során az érintettel egyeztet. A szerződő fél azonosításához szükséges adatokat az Adatkezelő a szerződésben és a levelezőrendszerében kezeli. Az adatokban bekövetkezett változást az érintett jelzése alapján az Adatkezelő átvezeti.
A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái *GDPR 13. cikk 1/e) – az adatfeldolgozók azonosítója az „Adatfeldolgozói nyilvántartás” szerint*	• az Adatkezelő kapcsolattartásban és a szerződés teljesítésében részt vevő munkatársai • **AF4** – levelezőrendszer üzemeltetése, • **AF5** – levelezési elhőszolgáltatás nyújtója (Google)

A kezelt adatok tárolásának időtartama *GDPR 13. cikk 2/a)*	• a szerződés megszűnését követő negyedik évet követő adatselejtezés napjáig; • Jogi, vagy egyéb igény érvényesítése, követelés behajtása esetén az Adatkezelő az igény érvényesítéséhez szükséges adatokat az adott igényre vonatkozó általános elévülési idő végéig kezeli. • a számviteli bizonylatokon szereplő adatok megőrzésére a „Számla kiállítása, számviteli bizonylatok kezelése” adatkezelési cél szerinti időtartam irányadó.
Adatforrás meghatározása *GDPR 14. cikk 2/f) – ha az adatok nem az érintettől származnak*	Közvetlenül az érintettől.
Harmadik országba történő adattovábbítás *GDPR 13. cikk 1/f)*	Más harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére az adatok nem kerülnek továbbításra.
Adatszolgáltatási kötelezettség, illetve annak elmaradásának következményei *GDPR 13. cikk 2/e)*	Az adatok megadása a szerződés megkötésének feltétele. Az adatszolgáltatás elmaradása esetén az Adatkezelő a szerződő felet nem tudja azonosítani, így a szerződés nem köthető meg, illetve nem teljesíthető.
Automatizált döntéshozatal, profilalkotás *GDPR 13. cikk 2/f)*	Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal és profilalkotás nem történik.

TANÁCSADÁSI, OKTATÁSI SZOLGÁLTATÁSOK TELJESÍTÉSE

Az adatkezelés célja *GDPR 13. cikk 1/c)*	A jogi személy megrendelők számára nyújtott tanácsadási és oktatási szolgáltatások teljesítése: az oktatáson részt vevők azonosítása, nyilvántartása, a részvétel igazolása, kapcsolattartás a megrendelő munkatársaival, valamint a megrendelő dokumentumaiban megismert személyes adatok kezelése a szolgáltatással összefüggésben.
Az adatkezelés jogalapja *GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – jogos érdek*	Az Adatkezelő jogos érdeke a megrendelt szolgáltatás szerződésszerű teljesítéséhez és a teljesítés igazolásához, ennek során a megrendelő dokumentumaiban megismert személyes adatoknak a szolgáltatással összefüggő kezeléséhez [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont].
Érintettek köre	A megrendelők alkalmazottai és képviselői, valamint az irányításuk alatt álló természetes személyek, az oktatások résztvevői.
Az adatkezelő által kezelt személyes adatok köre, kategóriája *GDPR 14. cikk 1/d) – kezelt adatok köre*	• név • e-mail-cím • telefonszám • oktatás esetén a jelenléti íven és a részvételt igazoló dokumentumon szereplő adatok (név, aláírás) • a tanácsadás során megismert személyes adatok
Az adatkezelési tevékenység leírása	Az Adatkezelő irányítási rendszerek (minőségirányítás, környezetirányítás, információbiztonság, munkahelyi egészségvédelem és biztonság, energiairányítás) kialakításában, fenntartásában és tanúsításra való felkészítésében működik közre, valamint szervezetek részére ISO és egyéb irányítási rendszerekhez kapcsolódó oktatásokat tart. Oktatást felkérésre, szerződés alapján más szervezet képzésén is tart. A tanácsadás során az Adatkezelő munkatársai a megrendelő kijelölt munkatársaival egyeztetnek, interjúkat és auditokat folytatnak, a megrendelő dokumentumaiba, nyilvántartásaiba – a feladat ellátásához szükséges mértékben – betekintenek. Az oktatásokon részt vevőkről jelenléti ívet vezetnek, amelyet a résztvevők aláírnak, és részükre a részvételről igazolást állítanak ki. Azon személyes adatok tekintetében, amelyeket az Adatkezelő kizárólag a megrendelő nevében és utasításai szerint dolgoz fel, az Adatkezelő adatfeldolgozóként jár el; ezen adatok kezeléséről a megrendelő – mint adatkezelő – adatkezelési tájékoztatója ad felvilágosítást.

A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái *GDPR 13. cikk 1/e) – az adatfeldolgozók azonosítója az „Adatfeldolgozói nyilvántartás” szerint*	• az Adatkezelő szolgáltatás teljesítésében részt vevő munkatársai • **AF4** – IT levelezés • **AF8** (közreműködő szakértők, oktatók, auditorok)
Az adatkezelő, vagy harmadik fél jogos érdekeinek leírása *GDPR 13. cikk 1/d) – csak jogos érdek esetén*	Az Adatkezelőnek jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy a megrendelt szolgáltatást szerződésszerűen teljesítse, a teljesítést – így különösen az oktatáson való részvételt – igazolni tudja, és ennek érdekében a megrendelő dokumentumaiban megismert személyes adatokat a szolgáltatással összefüggésben kezelje. Az Adatkezelő az így megismert adatokat kizárólag a megbízás teljesítéséhez használja fel, azokat titoktartási kötelezettség mellett kezeli. Az Adatkezelő érdekmérlegelési tesztben dokumentálta, hogy a fent bemutatott jogos érdeke – az alkalmazott garanciák mellett – elsőbbséget élvez az érintettek érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben. Az érdekmérlegelési teszt érdemi tartalma az érintett kérésére rendelkezésre bocsátható.
A kezelt adatok tárolásának időtartama *GDPR 13. cikk 2/a)*	• az adatmegadást követő negyedik évet követő adatselejtezés napjáig, vagy az érintett tiltakozásáig.
Adatforrás meghatározása *GDPR 14. cikk 2/f) – ha az adatok nem az érintettől származnak*	A megrendelőtől (az érintett munkáltatójától, megbízójától), illetve az oktatás során közvetlenül az érintettől. A megrendelő felelőssége, hogy az érintett munkatársait az adatok átadásáról és a jelen tájékoztatóról tájékoztassa.
Harmadik országba történő adattovábbítás *GDPR 13. cikk 1/f)*	A felsorolt adatok harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére nem kerülnek továbbításra.
Adatszolgáltatási kötelezettség, illetve annak elmaradásának következményei *GDPR 13. cikk 2/e)*	Az adatok megadása a szolgáltatás teljesítésének feltétele. Az adatszolgáltatás elmaradása esetén az érintett az oktatáson nem azonosítható, részére igazolás nem állítható ki, a megrendelt szolgáltatás pedig részben, vagy egészben nem teljesíthető.
Automatizált döntéshozatal, profilalkotás *GDPR 13. cikk 2/f)*	Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal és profilalkotás nem történik.

SZERZŐDÉSEK KEZELÉSE, IKTATÁSA

Az adatkezelés célja *GDPR 13. cikk 1/c)*	Az Adatkezelő tevékenységéhez kapcsolódó szerződések iktatása; a szerződő fél kapcsolattartói és meghatalmazottjai adatainak kezelése és naprakészen tartása.
Az adatkezelés jogalapja *GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – jogos érdek*	Az Adatkezelő jogos érdeke a szerződésekben megjelölt kapcsolattartó személyek adatainak nyilvántartásához [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont].
Érintettek köre	A szerződésekben megjelölt kapcsolattartók, képviselők, meghatalmazottak.
Az adatkezelő által kezelt személyes adatok köre, kategóriája *GDPR 14. cikk 1/d) – kezelt adatok köre*	• név • telefonszám • beosztás • e-mail-cím • aláírás
Az adatkezelési tevékenység leírása	Az Adatkezelő a megkötött szerződéseket iktatja, a szerződéseket és azok mellékleteit papíralapon, illetve elektronikusan tárolja. A szerződésben megjelölt kapcsolattartók és meghatalmazottak adatait a szerződés hatálya alatt naprakészen tartja; a változást a szerződő fél jelzése alapján vezeti át.
A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái *GDPR 13. cikk 1/e) – az adatfeldolgozók azonosítója az „Adatfeldolgozói nyilvántartás” szerint*	• az Adatkezelő szerződéskötésben és a szerződések nyilvántartásában részt vevő munkatársai
Az adatkezelő, vagy harmadik fél jogos érdekeinek leírása *GDPR 13. cikk 1/d) – csak jogos érdek esetén*	Az Adatkezelőnek jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy a szerződéseit rendezetten, visszakereshetően nyilvántartsa, és a szerződésben megjelölt kapcsolattartó személyek adatait a szerződés teljesítése, a jognyilatkozatok megtétele és a jogviták megelőzése érdekében kezelje. Az Adatkezelő érdekmérlegelési tesztben dokumentálta, hogy a fent bemutatott jogos érdeke – az alkalmazott garanciák mellett – elsőbbséget élvez az érintettek érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben. Az érdekmérlegelési teszt érdemi tartalma az érintett kérésére rendelkezésre bocsátható.
A kezelt adatok tárolásának időtartama *GDPR 13. cikk 2/a)*	• a szerződés megszűnését követő negyedik évet követő adatselejtezés napjáig, vagy az érintett tiltakozásáig.

Adatforrás meghatározása *GDPR 14. cikk 2/f) – ha az adatok nem az érintettől származnak*	A szerződő féltől, amely az érintettet a szerződésben kapcsolattartóként, képviselőként, vagy meghatalmazottként megjelölte.
Harmadik országba történő adattovábbítás *GDPR 13. cikk 1/f)*	A felsorolt adatok harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére nem kerülnek továbbításra.
Adatszolgáltatási kötelezettség, illetve annak elmaradásának következményei *GDPR 13. cikk 2/e)*	A szerződő fél képviselőjének és kapcsolattartójának megjelölése a szerződés megkötésének feltétele; ennek hiányában a szerződés nem köthető meg, illetve a szerződés szerinti kapcsolattartás nem biztosítható.
Automatizált döntéshozatal, profilalkotás *GDPR 13. cikk 2/f)*	Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal és profilalkotás nem történik.

SZÁMLA KIÁLLÍTÁSA, SZÁMVITELI BIZONYLATOK KEZELÉSE

Az adatkezelés célja *GDPR 13. cikk 1/c)*	Számla kiállítása, a szolgáltatás teljesítéséhez kapcsolódó kötelező dokumentáció kiállítása, valamint a számviteli megfeleléshez szükséges analitikai adatok tárolása.
Az adatkezelés jogalapja *GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont – jogi kötelezettség*	Az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont]. A jogi kötelezettséget megalapozó jogszabály: a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a, valamint az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 169. §-a.
Érintettek köre	A természetes személy vásárlók (megrendelők), valamint a jogi személy vásárlók kapcsolattartói.
Az adatkezelő által kezelt személyes adatok köre, kategóriája *GDPR 14. cikk 1/d) – kezelt adatok köre*	• számlázási név és cím • e-mail-cím • a kapcsolattartó neve, beosztása
Az adatkezelési tevékenység leírása	Az Adatkezelő a teljesített szolgáltatásról számlát állít ki, a számlát és a teljesítést igazoló dokumentumokat rögzíti, majd könyvelésre átadja. A számlák adatairól az Adatkezelő a jogszabályban előírt adatszolgáltatást teljesíti az állami adóhatóság részére. A számla nem minden esetben tartalmaz személyes adatot; jogi személy partner esetén a kapcsolattartó neve kizárólag a számla eljuttatása és az egyeztetés érdekében kerül kezelésre.
A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái *GDPR 13. cikk 1/e) – az adatfeldolgozók azonosítója az „Adatfeldolgozói nyilvántartás” szerint*	• **AF6** – könyvelés • az állami adóhatóság (Nemzeti Adó- és Vámhivatal), valamint ellenőrzés esetén az arra jogosult hatóság
A kezelt adatok tárolásának időtartama *GDPR 13. cikk 2/a)*	• a számla kiállításától számított nyolcadik évet követő adatselejtezés napjáig.
Adatforrás meghatározása *GDPR 14. cikk 2/f) – ha az adatok nem az érintettől származnak*	Az érintettől, illetve a jogi személy partnertől.

Harmadik országba történő adattovábbítás *GDPR 13. cikk 1/f)*	A felsorolt adatok harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére nem kerülnek továbbításra.
Adatszolgáltatási kötelezettség, illetve annak elmaradásának következményei *GDPR 13. cikk 2/e)*	Az adatok megadása jogszabályon alapul, kötelező. Az adatszolgáltatás elmaradása esetén az Adatkezelő a jogszabályi előírásoknak megfelelő számlát nem tud kiállítani, így a szolgáltatást nem tudja teljesíteni.
Automatizált döntéshozatal, profilalkotás *GDPR 13. cikk 2/f)*	Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal és profilalkotás nem történik.

SZOLGÁLTATÁSOK HIRDETÉSE, TÁJÉKOZTATÁS, HÍRLEVÉLKÜLDÉS

Az adatkezelés célja *GDPR 13. cikk 1/c)*	Az Adatkezelő szolgáltatásainak hirdetése, információ nyújtása a partnerek számára: hírlevél küldése az új, vagy megújított szolgáltatásokról, szakmai eseményekről; reklámtartalmú, közvetlen üzletszerzési, marketingcélú megkeresés; ügyfélelégedettség-mérés, felmérések; meghívás szakmai, marketingrendezvényre.
Az adatkezelés jogalapja *GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont – hozzájárulás*	Az érintett előzetes, önkéntes, kifejezett és megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont], összhangban a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. §-ával. A hozzájárulás bármikor, korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen visszavonható.
Érintettek köre	A partnerek kapcsolattartói, valamint azok az érdeklődők, akik a tájékoztató, marketingcélú megkeresésekhez hozzájárultak.
Az adatkezelő által kezelt személyes adatok köre, kategóriája *GDPR 14. cikk 1/d) – kezelt adatok köre*	• név • cégnév • e-mail-cím • telefonszám
Az adatkezelési tevékenység leírása	Az Adatkezelő a hozzájárulást adó érintettek részére elektronikus levélben – esetenként telefonon – tájékoztatást küld a szolgáltatásairól, a szabványok és a jogszabályi követelmények változásairól, szakmai eseményeiről, valamint felkérheti az érintettet elégedettségmérésben, felmérésben való részvételre. Az Adatkezelő a hozzájárulást adó személyekről nyilvántartást vezet. Az érintett a további megkeresésekről a hírlevélben megadott leiratkozási lehetőséggel, vagy az Adatkezelő elérhetőségeire küldött nyilatkozattal bármikor leiratkozhat; a leiratkozást követően az Adatkezelő az érintett részére további marketingcélú megkeresést nem küld.
A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái *GDPR 13. cikk 1/e) – az adatfeldolgozók azonosítója az „Adatfeldolgozói nyilvántartás” szerint*	• az Adatkezelő marketingért, ügyfélkapcsolatért felelős munkatársai • **AF7** – hírlevélküldő szolgáltató

A kezelt adatok tárolásának időtartama *GDPR 13. cikk 2/a)*	• az érintett hozzájárulásának visszavonásáig (leiratkozásig).
Adatforrás meghatározása *GDPR 14. cikk 2/f) – ha az adatok nem az érintettől származnak*	Közvetlenül az érintettől.
Harmadik országba történő adattovábbítás *GDPR 13. cikk 1/f)*	A felsorolt adatok harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére nem kerülnek továbbításra.
Adatszolgáltatási kötelezettség, illetve annak elmaradásának következményei *GDPR 13. cikk 2/e)*	Az adatok megadása önkéntes. A hozzájárulás megtagadása, vagy visszavonása esetén az érintett nem kap hírlevelet, marketingcélú megkeresést; ez az Adatkezelő szolgáltatásainak igénybevételét nem befolyásolja.
Automatizált döntéshozatal, profilalkotás *GDPR 13. cikk 2/f)*	Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal és profilalkotás nem történik.

POSTAKEZELÉS, KÜLDEMÉNYKEZELÉS

Az adatkezelés célja *GDPR 13. cikk 1/c)*	Az Adatkezelő tevékenységéhez kapcsolódó ajánlott és tértivevényes postai küldemények, valamint a más szolgáltatóval (futárszolgálattal) küldött és fogadott küldemények nyilvántartása.
Az adatkezelés jogalapja *GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – jogos érdek*	Az Adatkezelő jogos érdeke a címzett és a feladó adatainak nyilvántartásához a küldemény sikeres kézbesítése érdekében [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont].
Érintettek köre	A postai és futárküldemények címzettjei, feladói.
Az adatkezelő által kezelt személyes adatok köre, kategóriája *GDPR 14. cikk 1/d) – kezelt adatok köre*	• név • cím • beosztás
Az adatkezelési tevékenység leírása	Az Adatkezelő a feladott és az érkezett könyvelt küldeményekről nyilvántartást vezet (feladó, címzett, a feladás, illetve az érkezés időpontja), a kézbesítést igazoló dokumentumokat (feladóvevény, tértivevény) megőrzi. A küldemény kézbesítéséhez szükséges név- és címadatokat a postai szolgáltató, illetve a futárszolgálat részére átadja.
A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái *GDPR 13. cikk 1/e) – az adatfeldolgozók azonosítója az „Adatfeldolgozói nyilvántartás” szerint*	• Magyar Posta Zrt., futárszolgálatok – a küldemény kézbesítőjeként, önálló adatkezelőként
Az adatkezelő, vagy harmadik fél jogos érdekeinek leírása *GDPR 13. cikk 1/d) – csak jogos érdek esetén*	Az Adatkezelőnek jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy a küldeményei a címzetthez megérkezzenek, a feladást és a kézbesítést igazolni tudja, valamint az érkezett küldeményeket nyomon követhesse. Az adatkezelés a kézbesítéshez elengedhetetlen név- és címadatokra korlátozódik. Az Adatkezelő érdekmérlegelési tesztben dokumentálta, hogy a fent bemutatott jogos érdeke – az alkalmazott garanciák mellett – elsőbbséget élvez az érintettek érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben. Az érdekmérlegelési teszt érdemi tartalma az érintett kérésére rendelkezésre bocsátható.

A kezelt adatok tárolásának időtartama *GDPR 13. cikk 2/a)*	• az adatmegadást követő negyedik évet követő adatselejtezés napjáig, vagy az érintett jogosnak ítélt tiltakozásáig.
Adatforrás meghatározása *GDPR 14. cikk 2/f) – ha az adatok nem az érintettől származnak*	A címzettől, illetve a feladótól; jogi személy partner esetén a partnertől.
Harmadik országba történő adattovábbítás *GDPR 13. cikk 1/f)*	A felsorolt adatok harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére nem kerülnek továbbításra.
Adatszolgáltatási kötelezettség, illetve annak elmaradásának következményei *GDPR 13. cikk 2/e)*	A pontos név- és címadatok megadása a kézbesítés feltétele; pontatlan, vagy hiányzó adat esetén a küldemény nem érkezik meg a címzetthez.
Automatizált döntéshozatal, profilalkotás *GDPR 13. cikk 2/f)*	Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal és profilalkotás nem történik.

PANASZKEZELÉS

Az adatkezelés célja *GDPR 13. cikk 1/c)*	Az Adatkezelő bármely termékével, vagy szolgáltatásával kapcsolatos panasz jogszabályi kötelezettség szerinti kezelése: a panasz felvétele, kivizsgálása, megválaszolása, valamint a panaszkezelés során megismert adatok kezelése.
Az adatkezelés jogalapja *GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont – jogi kötelezettség*	Az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont]. A jogi kötelezettséget megalapozó jogszabály: a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése.
Érintettek köre	A panaszt előterjesztő fogyasztók.
Az adatkezelő által kezelt személyes adatok köre, kategóriája *GDPR 14. cikk 1/d) – kezelt adatok köre*	• név • lakcím • telefonszám • e-mail-cím • a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja • a panaszban megjelölt személyes adatok
Az adatkezelési tevékenység leírása	Az Adatkezelő a szóban, vagy írásban előterjesztett panaszt rögzíti, a szóbeli panaszról – ha az azonnal nem orvosolható – jegyzőkönyvet vesz fel, a panaszt kivizsgálja, és arra a jogszabályban meghatározott határidőn belül írásban érdemi választ ad. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát megőrzi, és azt az ellenőrző hatóságnak kérésére bemutatja.
A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái *GDPR 13. cikk 1/e) – az adatfeldolgozók azonosítója az „Adatfeldolgozói nyilvántartás” szerint*	• az Adatkezelő panasz kivizsgálásában részt vevő munkatársai • a fogyasztóvédelmi hatóság, ellenőrzés, vagy hatósági eljárás esetén
A kezelt adatok tárolásának időtartama *GDPR 13. cikk 2/a)*	• a panasz lezárását követő harmadik évet követő adatselejtezés napjáig.
Adatforrás meghatározása *GDPR 14. cikk 2/f) – ha az adatok nem az érintettől származnak*	Közvetlenül az érintettől.

Harmadik országba történő adattovábbítás *GDPR 13. cikk 1/f)*	A felsorolt adatok harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére nem kerülnek továbbításra.
Adatszolgáltatási kötelezettség, illetve annak elmaradásának következményei *GDPR 13. cikk 2/e)*	A panasz kivizsgálásához és megválaszolásához a panaszos azonosításához és az értesítéséhez szükséges adatok megadása elengedhetetlen; ezek hiányában az Adatkezelő a panaszt nem tudja érdemben megválaszolni.
Automatizált döntéshozatal, profilalkotás *GDPR 13. cikk 2/f)*	Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal és profilalkotás nem történik.

GDPR RENDELETTEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS

Az adatkezelés célja *GDPR 13. cikk 1/c)*	A GDPR rendeletnek való megfelelés biztosítása és igazolása: az érintetti kérelmek fogadása, elbírálása, megválaszolása és nyilvántartása, valamint az adatvédelmi incidensek kezelése és nyilvántartása.
Az adatkezelés jogalapja *GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont – jogi kötelezettség*	Az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont]. A jogi kötelezettséget megalapozó rendelkezések: a GDPR 5. cikk (2) bekezdése (elszámoltathatóság), 12. cikke (az érintetti kérelmek teljesítése), valamint 33. cikk (5) bekezdése (az adatvédelmi incidensek nyilvántartása).
Érintettek köre	Az érintetti kérelmet benyújtó, illetve az adatvédelmi incidenssel érintett természetes személyek: a weboldal látogatói, az érdeklődők, a partnerek kapcsolattartói.
Az adatkezelő által kezelt személyes adatok köre, kategóriája *GDPR 14. cikk 1/d) – kezelt adatok köre*	• név • egyéb személyi azonosító • az érintetti kérelem dátuma, típusa, tartalma, eredménye • az incidens dátuma, dokumentációja, eredménye
Az adatkezelési tevékenység leírása	Az Adatkezelő a jogérvényesítési kérelmeket (hozzáférés, helyesbítés, törlés, korlátozás, adathordozhatóság, tiltakozás, hozzájárulás visszavonása) nyilvántartásba veszi, a kérelmező személyazonosságát – szükség esetén – ellenőrzi, a kérelmet elbírálja, és arról az érintettet a jogszabályban meghatározott határidőn belül tájékoztatja. Az Adatkezelő az adatvédelmi incidensekről nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket.
A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái *GDPR 13. cikk 1/e) – az adatfeldolgozók azonosítója az „Adatfeldolgozói nyilvántartás” szerint*	• a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, incidensbejelentés, vagy hatósági eljárás esetén
A kezelt adatok tárolásának időtartama *GDPR 13. cikk 2/a)*	• nem selejtezendő: a kérelmek és az incidensek nyilvántartását az Adatkezelő a megfelelés igazolása érdekében a működése alatt megőrzi.

Adatforrás meghatározása *GDPR 14. cikk 2/f) – ha az adatok nem az érintettől származnak*	Az érintettől, illetve a szerződő féltől.
Harmadik országba történő adattovábbítás *GDPR 13. cikk 1/f)*	A felsorolt adatok harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére nem kerülnek továbbításra.
Adatszolgáltatási kötelezettség, illetve annak elmaradásának következményei *GDPR 13. cikk 2/e)*	Az érintetti kérelem teljesítéséhez a kérelmező azonosításához szükséges adatok megadása elengedhetetlen; ezek hiányában az Adatkezelő a kérelmet nem tudja teljesíteni.
Automatizált döntéshozatal, profilalkotás *GDPR 13. cikk 2/f)*	Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal és profilalkotás nem történik.
Egyéb információ	Az Adatkezelő a kérelmező azonosításához csak a feltétlenül szükséges adatokat kéri; megalapozott kétség esetén a személyazonosság megerősítéséhez további információt kérhet.

ADATFELDOLGOZÓI NYILVÁNTARTÁS

Adatkezelőként az alábbi tájékoztatást adjuk az általunk alkalmazott **adatfeldolgozókról**				
Azonosító	**Név, székhely, cégjegyzékszám**	**Tevékenység**	**Adatkezelés célja**	**Kezelt személyes adatok, vagy kategóriája**
AF1		Weboldal-tárhely szolgáltatás (webszerver üzemeltetése)	A weboldal elérhetőségének biztosítása, a webszerver és a szervernaplók üzemeltetése, a kapcsolatfelvételi űrlapon megadott adatok technikai továbbítása.	IP-cím és a szervernaplóban rögzített technikai adatok; a kapcsolatfelvételi űrlapon megadott adatok; internetes böngészéssel kapcsolatos azonosítók
AF2		A weboldal üzemeltetése, fejlesztése	A weboldal karbantartása, fejlesztése, a hibák elhárítása, a kapcsolatfelvételi űrlap működtetése.	A weboldal üzemeltetése során megismerhető adatok: a szervernapló technikai adatai, a kapcsolatfelvételi űrlapon megadott adatok, sütiazonosítók
AF3	**CookieYes Limited** Egyesült Királyság	Sütikezelő (hozzájárulás-kezelő) felület szolgáltatása	A sütikhez adott hozzájárulás bekérése, rögzítése, valamint a hozzájárulás módosításának és visszavonásának biztosítása.	A sütibeállítások (hozzájárulás) adatai, a hozzájárulás időpontja, internetes böngészéssel kapcsolatos azonosítók
AF4		Levelezés üzemeltetője	Az informatikai rendszerek (munkaállomások, levelezés, mentés) biztonságos működésének fenntartása, a rendszerek rendelkezésre állásának biztosítása, az adatvesztés megelőzése, valamint a felmerülő hibák és incidensek kezelése.	Az Adatkezelő informatikai eszközein és rendszereiben található adattartalom összessége
AF5	**Google Ireland Limited** Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország	Felhőalapú levelezési, tárhely- és irodai szolgáltatás	Az elektronikus levelezés és a dokumentumtárolás technikai hátterének biztosítása.	Az elektronikus levelekben és a tárolt dokumentumokban szereplő kapcsolattartási és egyéb személyes adatok
AF6		Könyvelés	A számviteli kötelezettségek teljesítéséhez szükséges főkönyvi könyvelési, kapcsolódó nyilvántartás-vezetési, éves beszámoló-készítési, adóbevallási és hatósági adatszolgáltatási feladatok ellátása.	A számviteli bizonylatokban, könyvelési alapdokumentumokban, kapcsolódó nyilvántartásokban, bevallásokban és hatósági adatszolgáltatásokban szereplő személyes adatok köre

AF7		Hírlevélküldő rendszer szolgáltatása	A hírlevelek, szakmai tájékoztatók kiküldése, a feliratkozások és leiratkozások kezelése.	Név, cégnév, e-mail-cím, telefonszám

A személyes adatok **egyéb címzettjei**, akik nem adatfeldolgozóként, hanem önálló adatkezelőként járnak el		
Címzett	**Az adattovábbítás esete, célja**	**Érintett adatkezelési cél**
Nemzeti Adó- és Vámhivatal	Számlaadat-szolgáltatás, adóhatósági ellenőrzés (jogi kötelezettség)	Számla kiállítása, számviteli bizonylatok kezelése
Magyar Posta Zrt., futárszolgálatok	A küldemények kézbesítése	Postakezelés, küldeménykezelés
Fogyasztóvédelmi hatóság	A panaszkezelés ellenőrzése, hatósági eljárás	Panaszkezelés
Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság	Adatvédelmi incidens bejelentése, hatósági eljárás	GDPR rendelettel összefüggő adatkezelés
Közösségi platformok üzemeltetői	A közösségi oldal működtetése (önálló adatkezelőként)	Közösségi oldalakon való kommunikáció, ügyfélkapcsolat-tartás
Bíróság, hatóság	Jogszabályon alapuló megkeresés, jogi igény érvényesítése	Bármely adatkezelési cél, a megkereséssel érintett körben